

## Preguntas frecuentes Keukenhof 2019

### Entrada sólo entrada Keukenhof

**¿Dónde puedo obtener la entrada de admisión para Keukenhof con Holland Pass? ¿Puedo reservar en la página web?**

No, no es posible reservar la entrada a Keukenhof en la página web. Solo se puede obtener la entrada en una [tienda de Tours & Tickets](#) en el centro de Ámsterdam y / o en el aeropuerto de Schiphol (en la tienda de Lovers).

**¿Dónde puedo exactamente obtener mi entrada a Keukenhof en el aeropuerto de Schiphol?**



**¿Qué crédito necesito para obtener la entrada de admisión para Keukenhof?**

Necesitas 1 crédito dorado

**¿Necesito reservar con antelación?**

No, es un ticket abierto y puede usarse cualquier día y en cualquier momento. Keukenhof está abierto todos los días de 08:00 a 19:30 del 21 de marzo al 19 de mayo de 2019.

**¿Está incluido el transporte en este billete?**

No, el transporte no está incluido.

### **¿Dónde puedo encontrar información sobre el transporte público a Keukenhof?**

Puedes planificar tu viaje aquí: <https://9292.nl/en>. La página está solo disponible en inglés.

## **Excursiones / Excursiones Keukenhof**

### **¿Cómo reservo mi tour para visitar Keukenhof con Holland Pass?**

Puedes reservar cualquiera de nuestros tours en nuestra página web junto con tu Holland Pass (en la misma transacción). También es posible reservarlos con un 20% de descuento directamente en Ámsterdam en [cualquiera de las tiendas de Tours&Tickets](#) (las entradas están sujetas a disponibilidad).

### **Ya compré mi Holland Pass y quiero reservar un tour, ¿cómo puedo hacerlo?**

Si ya has comprado tu Holland Pass, no es posible reservar los tours en la página web. Puedes hacerlo directamente en Ámsterdam en cualquiera de las tiendas de Tours&Tickets (las entradas están sujetas a disponibilidad) y obtendrás un 20% de descuento al mostrar su pase.

### **¿Cuánto tiempo se tarda en llegar desde Amsterdam a los jardines Keukenhof?**

El trayecto es de unos 45 minutos (dependiendo del tráfico).

### **¿Con cuánta anticipación debo estar en el punto de encuentro en Keukenhof y dónde?**

Por favor, llega al punto de encuentro con al menos 10 minutos de antelación. El punto de encuentro está en el aparcamiento del parque. Tu guía a bordo te informará exactamente de dónde y a qué hora necesitas volver al autobús.

### **¿Cuánto tiempo tengo para visitar los jardines?**

Alrededor de 3 horas

### **¿Hay una parada en los campos de flores?**

No, no hay ninguna parada en los campos de flores en los tours regulares, solo en el Bulb Farm Tour.

### **¿Mi tour será guiado (y en qué idioma)?**

El/la guía no entran al parque contigo, solo te acompañarán durante el trayecto en autobús y hasta la entrada del parque. El [tour a Keukenhof \(5.5hrs\)](#) incluye un audioguía en varios idiomas y el tour Keukenhof & Bulb Farm está guiado en vivo en inglés, español y alemán.

\* En la granja de bulbos, el agricultor proporcionará la información en inglés, y el/la guía traducirá la información en español y alemán.

### **¿Cuál es el mejor período para visitar el Keukenhof?**

Cualquier momento es el mejor momento ;) Ya que tenemos que dejar que la naturaleza siga su curso, no podemos saber con anticipación cuándo las flores estarán en su apogeo.

### **¿De dónde salen los tours?**

El punto de encuentro es en la tienda de Tours&Tickets situada en la estación central de Ámsterdam: IJ-Hal, De Ruijterkade 34 a ([haga clic aquí para ver el mapa](#)), y de 20 a 30 minutos antes de la salida.

## General

### **¿Se admiten perros?**

Los perros están permitidos en Keukenhof siempre que vayan con su correa. No se admiten perros en los pabellones ni en los restaurantes, a excepción de los perros guía. Hay bolsas disponibles (gratuitamente) para las necesidades de los perros.

### **¿El parque es accesible para sillas de ruedas?**

El parque es accesible para sillas de ruedas, sin embargo, para los tours, se requieren algunos pasos para entrar y salir del autobús.

### **¿El parque tiene restaurantes?**

Sí, hay una restaurante y otros puntos de venta de alimentos y refrescos en el parque.